

Cómo es de útil la entidad para el ciudadano y qué servicios le presta

Internet a través de 3 posiciones en la oficina comercial y servicios de Nauta Hogar en Manati, Puerto de Manati y el Cerro de Caisimu) 3 zonas Wifi (Parque José Martí, La Plaza y Parque Puerto Manati).

Servicio a través de Agentes de Telecomunicaciones (Naturales y de telefonía Pública (fijo y TFA)

Telefonía básica

Servicio de Teléfonos públicos.

Venta de tarjetas telefónicas prepagadas, propias y de telefonía pública a través de terceros.

Sercicio de agentes de telecomunicaciones (Naturales y servicios públicos)

Servicio de postventa

Traspaso de titularidad.

Traslados.

Cambio de número.

Cambio de lugar.

Cambio de montaje.

Extensiones interiores.

Privado en el Directorio Telefónico.

Desconexión temporal.

Conexión.

Servicios suplementarios

Candado electrónico.

Llamada en espera.

Transferencia automática de llamada.

Transferencia de llamada en ocupado.

Transferencia de llamada en no responde.

Conferencia tripartita.

Servicios de valor agregado

Identificador de llamada.

Telefonía movil

Llamadas internacionales salida.

Llamadas internacionales entrada.(gratis)

Servicio el que llama paga.

Servicios de cobro revertido.

Planes de mensajes.

Envío de SMS local.

Acceso a NAUTA.

Cambio de SIM.

Cambio de número.

Reporte de llamada impreso.

Factura detallada.

Servicios de reparacione postventa
Defectación de equipos celulares.
Reparación de Equipos celulares .

Transmisión de datos y acceso a internet
Cuentas de conectividad.
ADSL
Nauta en áreas de internet de ETECSA y cobertura Wifi.

Atención telefónica
Gestión comercial.
Información de abonados.
Reparaciones.
Informacion comercial y Proteccìon al consumidor.

Otros Servicios
Comercializacion de aparatos telefónicos, insumos y accesorios telefónicos (Telefonía fija)
Comercialización de equipos y accesorios para la transmisión de datos.
Comercializaciòn de teléfonos celulares y accesorios para móviles.
Comercialización de pizarras telefónicas.
Comercialización de tarjetas prepagadas (Telefónicas y de acceso a internet)
Recarga de tarjetas telefónicas prepagadas
Directorio telefónico.
Reparación de teléfono básico en el Centro de Telecomunicaciones.